

## Q5 5 liter close-in boiler – Garantie voor onze klanten

### I. Algemene informatie

Inventum verleent in overeenstemming met deze voorwaarden op het product „Q5 5 liter close-in boiler“ een garantie van 1, 2 of 5 jaar.

In het kader van deze garantie wordt met „klant“ bedoeld: elke natuurlijke persoon die de eigendom niet verworven heeft met de bedoeling, het artikel door te verkopen, het te verwerken, het voor commerciële doeleinden of voor eigen zelfstandige beroepsdoeleinden te gebruiken.

De „eerste koper“ is de consument die het product als eerste van een dealer of van een natuurlijke of rechtspersoon verworven heeft die het product in het kader van zijn/haar commerciële of zelfstandige activiteiten verkocht of geïnstalleerd heeft.

### II. Toepassingsgebied van de garantie

Deze garantievoorzwaarden zijn alleen van toepassing op toestellen die in Duitsland verkocht en gebruikt worden. De wettelijke rechten op garantie (op vervulling, terugtrekking, schadevergoeding of reductie) worden door deze garantie niet uitgesloten. Deze garantieverklaring is een vrijwillige service van de fabricant.

### III. Garantiebescherming

Voor een aan u geleverd warmwatertoestel van het merk Modesto verlenen wij een garantie voor een periode van 24 maanden, te rekenen vanaf de datum van de verkoop aan de eerste koper. Bij commercieel gebruik bedraagt de garantie 12 maanden, te rekenen vanaf de datum van aankoop.

Binnen deze tijdspanne zullen wij instaan voor een kosteloze reparatie van defecten die aan materiaal- of verwerkingsfouten te wijten zijn. Op de inwendige tank verlenen wij een fabrieksgarantie van 5 jaar, te rekenen vanaf de datum van aankoop.

De garantie heeft geen betrekking op defecten en functiestoringen die door verkalking, onder invloed van vorst, door chemische of elektrochemische invloeden, onvakkundig gebruik, verkeerde aansluitingen, verontreinigingen van de watertoevoersleidingen of afvoerleidingen, veronachtzaming van de installatie-, onderhouds- en bedieningshandleidingen of onbevoegde ingrepen in het toestel veroorzaakt werden. De garantie is evenmin van toepassing op de natuurlijke slijtage van het toestel. Na de melding van een defect of fout gaat de fabrikant na, of er van een geval van garantie sprake is. Is dit het geval, dan beslissen wij, hoe het defect verholpen wordt.

#### IV. Procedure wanneer de garantie niet van toepassing is

Voor zover uit de controle van het gemelde defect blijkt dat het niet om een geval van garantie gaat, dienen de kosten, die door verzending, het onderzoek van het product, met inbegrip van de kosten op arbeid en de kosten voor de demontage en montage van het toestel tot stand komen, door de dealer gedragen te worden.

Als de dealer na de mededeling dat de garantie de claim en de vermoedelijke kosten van de reparatie niet dekt, de uitvoering van de reparatie wenst, draagt hij eveneens de kosten voor reserveonderdelen en de kosten op arbeid. Bij defecten die er niet reeds bij levering bleken te zijn, behoudt Inventum zich het recht voor, in het gefundeerde, specifieke geval het defect uit coulance te verhelpen. In dit geval bestaat er voor de dealer geen onvervreemdbaar recht op eliminatie van het gebrek.

#### V. Wettelijke rechten

Aanvullend op de uit deze garantie voortvloeiende rechten, voor zover de dealer deze garantie door een eigen passende verklaring aan de consument doorgeeft, heeft de consument bijkomende wettelijke rechten. Deze rechten die voor de consument soms gunstiger zijn, worden door deze garantie niet beperkt. De garantie beïnvloedt evenmin de rechten die de eerste koper en eventueel de consument heeft tegenover de dealer, bij wie de eerste koper het product aangekocht heeft.

#### VI. Plaats van handeling, rechtsgebied en toepasselijk recht

De garantie is onderworpen aan Nederlands recht bij uitsluiting van het UNkooprecht (Weens Verkoopverdrag) d.d. 11 april 1980.

Plaats van handeling voor de uit deze garantie voortvloeiende rechten is Utrecht, Nederland. Voor zover toelaatbaar, is het rechtsgebied Utrecht, Nederland.

Inventum Technologies B.V