

Persinformatie

Vijf feiten over de Naber klantenservice

Met veelvuldige diensten ondersteunen wij onze klanten bij de planning van perfecte keukens. De verkoopmiddelen rond de Naber catalogus als gegevensbasis zijn afgestemd op de behoeften van de keukenvakhandel, van de bouwsector en de branche van de binnenhuisinrichting en in toenemende mate ook van de consumenten aan informatie. Digitale diensten vereenvoudigen voor gebruiksdoelinden de dialoog met de klanten op eenvoudige en betrouwbare wijze.

Artikelgegevens voor planningstools

De service die keukenplanners hun klanten door driedimensionale, digitale ruimtelijke afbeeldingen bieden, is op solide fabrikantgegevens aangewezen. De Naber artikelinformatie is in de courante planningstools van de keukenbranche opgeslagen en ondersteunt zodoende de klantadvisering ter plaatse.

Websites met hoog informatiegehalte

Gedigitaliseerd staat de complete Naber catalogus in het domein "Service" op naber.com ter beschikking om gedownload te worden. In de shop zijn uiteraard alle artikelen opgenomen en gemakkelijk te vinden. Dealers profiteren van hoge transparantie in het dealerportaal. Zodra ze ingelogd zijn, krijgen ze al de nodige informatie over prijzen en leveringstermijnen. Essentiële en actuele informatie biedt compair-flow.com voor de keuken- en bouwbranche en ook voor eindklanten.

Korte films in de videotheek

Over nieuwe producten zoals de inbouw-spoelunit met getrap design of technische oplossingen zoals het systeem voor de sturing van individuele lichtscenario's biedt de videotheek op naber.com leerzame korte films. Hier kunnen ook montagehandleidingen opgevraagd worden, bijvoorbeeld voor de uittrektechniek van afvalverzamelaars. In het domein "Download" van de website hebben klanten en prospecten te allen tijde toegang tot gedigitaliseerde productbrochures die hedendaagse accessoires voor de keuken of badkamer in scène zetten.

Opleidingsthema's individueel kiesbaar

Met de werkwijze van innovaties en highlights van assortimenten kunnen onze klanten zich in het Naber opleidingscentrum vertrouwd maken. De thema's en inhoud van de opleidingen zijn individueel kiesbaar. Passend bij het gewenste speerpunt van accessoires voorzien wij onze opleidingsruimte van de passende presentatiemodules en producten en lichten wij de hedendaagse oplossingen tot in het kleinste detail toe. Ook bij onze klanten ter plaatse zijn uiteraard productopleidingen mogelijk.

Presentatievoertuigen bij de klant ter plaatse

Om direct tot meer klant nabijheid te komen, maakt het team van onze buitendienst gebruik van de goed uitgeruste Multivans. De mobiele demonstraties van accessoires ter plaatse vormen een belangrijk onderdeel van de persoonlijke klantenservice en tonen de hoogwaardige producten live en op doordachte functionele displays. Dealers kunnen – zoals bij de opleidingen – innovatieve nieuwe producten bekijken, testen en in hun showrooms inplannen.

www.naber.com



Naber GmbH

Een dynamisch groeiende onderneming van de keukentoebehorenbranche. Meer dan 3.500 toebehorenartikelen behoren bij het productgamma. Talrijke internationaal erkende designbekroningen onderlijnen de innovatiekracht van de sedert tientallen jaren succesvolle familieonderneming.



Ondernemingsleiding

Hans-Joachim Naber is de onvermoeibare drijvende kracht achter de ontwikkeling en realisatie van innovatieve producten. Ingrid Naber bestuurt doelbewust de ressorts personeel, organisatie en financiën. Lasse Naber realiseert met sprankelende geest de afstemming op de toekomst van de onderneming.

Perstekst en foto's voor gebruikelijke toepassing. Gelieve u bij vragen te wenden aan:

Naber GmbH, Susanne Osewold – Marketing,
Enschedestr. 24, 48529 Nordhorn, Tel.: +49 5921 704-229, Fax: +49 5921 704-158,
Internet: www.naber.com, E-Mail: marketing@naber.com