

Naber – Garantievooraanden Stand 2026

Aard en omvang van de garantie

Naber verleent voor de in de catalogus en op www.naber.com/garantie als voor garantie in aanmerking komende producten een vrijwillige fabrieksgarantie van 2 jaar vanaf datum van aankoop door de eerste klant. Deze garantie bestaat naast de wettelijke garantierechten en beperkt deze niet. Wettelijke aanspraken, in het bijzonder voortvloeiende uit productaansprakelijkheid, aansprakelijkheid voor materiële gebreken en schadevergoeding, blijven onverminderd van kracht.

Definities

- Consument: natuurlijke persoon die een product voor privé doeleinden verwerft (§ 13 van het Duits Burgerlijk Wetboek (BGB)).
- Eerste klant: consument die het product voor het eerst via een dealer of professionele verkoper verwerft.

Voorwerp van de garantie

De garantie omvat uitsluitend materiaal-, productie- en constructiefouten die reeds bij overdracht aan de eerste klant bestonden. Van een garantiegeval is slechts sprake als er zich ondanks een vakkundige montage, een doelmatig gebruik en onderhoud een oorspronkelijke fout voordoet. Gevolgschade wordt slechts vergoed voor zover dwingend recht dit voorziet.

Garantieperiode en begin van de termijn

De garantieperiode bedraagt 2 jaar vanaf de datum van aankoop door de eerste klant. De garantie eindigt uiterlijk 3 jaar na productie. Garantieprestaties verlengen de garantieperiode niet.

Gebruikmaking van de garantie

De consument dient een fout binnen twee maanden na ontdekking, of nadat hij de fout had moeten inzien, schriftelijk te melden bij de dealer wij wie hij het product aangekocht heeft. De dealer dient de garantieclaim tegenover Naber schriftelijk in en toont de datum van aankoop aan de hand van een bewijsstuk (bv. aankoopbewijs) aan. Is een aankoopbewijs niet beschikbaar, dan is Naber gerechtigd, zich op de productie- of leveringsdatum van het product te beroepen.

Garantieprestaties

Naber beslist plichtshalve na beoordeling over de aard van de garantieprestatie: reparatie, vervanging door een gelijkwaardig product of terugbetaling van het aankoopbedrag tegen teruggave. Bij reparaties ter plaatse vervangt de garantie de noodzakelijke reserveonderdelen; de firma Naber neemt bijkomende kosten alleen voor haar rekening wanneer ze schriftelijk daarmee ingestemd heeft. Wordt het product niet meer geproduceerd, dan kan Naber een functioneel even waardige opvolger leveren. Er bestaan geen verdere aanspraken.

Voorwaarden van de garantie

De garantie geldt alleen bij een vakkundige installatie door gekwalificeerde vakmensen, bij inachtneming van alle montagehandleidingen, gebruiksaanwijzingen, onderhouds- en veiligheidsinstructies, bij een doelmatig gebruik en bij een correct onderhoud in overeenstemming met de productdocumentatie.

Uitzonderingen en einde van de garantie

De garantie eindigt of is niet van toepassing bij: veronachtzaming van handleidingen, onvakkundige hantering, door derden veroorzaakte schade, normale slijtage/opzet, onoordeelkundige installatie/ingebruikname, foutief onderhoud, externe invloeden, ondoelmatig gebruik, overmacht/natuurrampen, tentoongestelde en tweedehands producten.

Niet-toepassing van de garantie

Is er sprake van een fout die niet onder de garantie valt, dan draagt de dealer de kosten voor verzending, transport, onderzoek, demontage en nieuwe montage. Beslist de dealer om het product toch te repareren, dan draagt hij bijkomend de kosten voor reserveonderdelen en arbeidstijd. Als het product bij levering geen gebrek vertoonde, kan Naber in bepaalde gevallen een coulanceregeling toepassen. Een wettelijk recht op coulance of op het verhelpen van een gebrek bestaat niet.

Wettelijke rechten

De uit de aansprakelijkheid voor materiële gebreken (§ 434 e.v. van het Duits Burgerlijk Wetboek (BGB)) voortvloeiende rechten van de consument blijven integraal bestaan en worden door de vrijwillige garantie niet beperkt. Voor zover de dealer de consument een eigen garantie verleent, blijven deze rechten bijkomend gehandhaafd. Aanspraken van de eerste klant of consument tegenover de verkoper, bij wie het product aangekocht werd, blijven eveneens onverminderd van kracht.

Tijdens de eerste 12 maanden na overdracht geldt de omkering van de bewijslast in overeenstemming met § 477 van het Duits Burgerlijk Wetboek (BGB).

Plaats van uitvoering, rechtsgebied en toepasselijk recht

Bij uitsluiting van het Weens Koopverdrag (Verdrag van de Verenigde Naties d.d. 11 april 1980 inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken, CISG) is Duits recht van toepassing. Plaats van uitvoering en – voor zover toelaatbaar – rechtsgebied: Nordhorn, Duitsland.